

## AVISO DE PRIVACIDAD WEB

De conformidad con la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de particulares y al capítulo VI del título V de las políticas corporativas Responsables en protección de datos, ponemos a su disposición nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD WEB**, con la finalidad de hacer de su conocimiento el tratamiento que daremos a sus datos personales, así como los derechos que puede ejercer como titular de sus datos personales. Le solicitamos leer cuidadosamente, ya que la sola disposición del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, sin que usted se oponga, otorga su consentimiento tácito para permitirnos tratar sus datos personales con bajas a lo establecido en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**:

### I. RESPONSABLE DEL USO Y PROTECCIÓN DE SUS DATOS:

**AC PRESTADORA DE SERVICIOS S DE R.L DE C.V** con domicilio el ubicado en Enrique Ibsen número quince cuarto piso, Colonia Chapultepec Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo C.P 1150 Ciudad de México, en lo sucesivo **ASCERTI**; como responsable ; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que tdo sus datos personales son tratados de forma estrictamente confidencial, dicha información consiste en:

### II. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS OBTENER:

- |  |  |
|--|--|
| - Nombre                                 | - Estado civil                               |
| - Domicilio                              | -Dirección de correo electrónico             |
| - Registro Federal de Contribuyentes     | -Teléfonos de hogar, oficina y/o móviles.    |
| - Identificaciones                       | -Clave única de Registro de Población (CURP) |
| - Cuentas y/o perfiles de redes sociales | - Fotografía y/o video grabación             |
| - Número de seguridad social             | - huella dactilar                            |
| - Comprobante de domicilio               | -Profesión u ocupación                       |
| - Sexo                                   | - firma                                      |
| - Edad                                   | -Tipo de sangre                              |
| -AFORE                                   |  |

### III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, empleados o proveedores,

- Llevar a cabo los servicios relacionados con asesoría legal, financiera y de préstamos de dinero, mandato judicial, litigio, investigación judicial teórica o práctica, asesoría contable o fiscal.
- Informar sobre cambios en nuestro servicio.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- Realizar estudios internos.
- Emitir cobros y recibos derivados de préstamos de dinero.
- Dar seguimiento para brindar futuros servicios.
- Atender requerimientos legales de Autoridades competentes.
- Celebrar contratos de crédito, realizar todos los trámites relacionados con el crédito.
- Realizar la(s) consulta(s) al Empleador de los USUARIOS y/o Clientes de la Información,
- Realizar consultas en las sociedades de Crédito del cliente, así como otras actividades de análisis crediticio.

#### **IV. FORMA EN QUE PODEMOS OBTENER SUS DATOS PERSONALES:**

Sus datos personales son recabados de forma directa al momento en que usted visita nuestras sucursales, instalaciones u oficinas o cuando alguno de nuestros colaboradores recaba sus datos personales de manera física, al momento en que se comunica telefónicamente o al momento en que visita nuestros sitios web: conjunto.com.mx

Asimismo, podemos obtener sus datos personales indirectamente de otras fuentes permitidas por la ley, como directorios telefónicos, electrónicos, fuentes de acceso público o directorios laborales, o de terceros con quienes tengamos relación jurídica y/o comercial.

En caso de que hubiésemos obtenido sus datos personales indirectamente, estamos obligados a informarle sobre el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** al momento en que le contactemos y/o nos comuniquemos con usted, ya sea por medios electrónicos, sonoros, físicos o cualquier otra tecnología permitida por la Ley.

#### **V. HERRAMIENTAS DIGITALES PARA OBTENER SU INFORMACIÓN:**

Le informamos que podemos utilizar herramientas digitales y tecnología de rastreo de internet, conocida como cookies, para obtener su siguiente información:

I.-Navegador de sistema operativo, II.-Páginas web que está visualizando, III.-sistema operativo, V.- Tipo de navegador.

Lo anterior con la finalidad de obtener datos estadísticos y realizar estudios internos, así como las demás finalidades y tratamiento establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Para deshabilitarlos deberá:

**Revocación de consentimiento:** En cualquier momento EL CLIENTE y/o usuario podrá informar su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente AVISO

DE PRIVACIDAD, a fin de que **AC PRESTADORA DE SERVICIOS S DE R.L DE C.V** deje de hacer uso de los mismos, siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con **AC PRESTADORA DE SERVICIOS S DE R.L DE C.V**, que la Ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre las partes. En todos los casos la revocación el consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Los medios y el procedimiento para hacerlo efectivo se mencionan a continuación. La revocación de dicho consentimiento implicará la terminación de la relación jurídica entre las partes, ya que el tratamiento es inherente a los servicios que brindan conforme a sus términos y condiciones. Los datos personales no serán inmediatamente retirados o eliminados por motivos legales, técnicos y/o de seguridad.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las opciones y medios descritos anteriormente, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de tratamiento de datos personales: área legal.
- b) Domicilio: Enrique Ibsen número quince, cuarto piso, Alcaldía Miguel Hidalgo Ciudad de México 11560.

La solicitud podrá presentarse en el departamento de protección de datos personales de **AC PRESTADORA DE SERVICIOS S DE R.L DE C.V** a la dirección de correo electrónico [hola@conjunto.com.mx](mailto:hola@conjunto.com.mx).

#### **VI. MEDIDAS DE SEGURIDAD:**

Para prevenir la vulneración, robo, extravío, uso indebido o el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines señalados en este **AVISO DE PRIVACIDAD**, hemos establecido diversos procedimientos y medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

**Datos en la nube.-** le informamos que podemos utilizar servicio de archivo, resguardo y/o respaldo de información a través de servicios web de proveedores terceros, por lo que dichos proveedores deben de contar con seguridad e infraestructura suficientes para prevenir el uso indebido de sus datos personales.

#### **VII. Sus derechos como titular de A.R.C.O**

- ACCEDER.- Obtener del responsable sus datos personales, así como la información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento;
- RECTIFICAR.-Rectificar sus datos personales que resulten inexactos o incompletos;
- CANCELAR.- Cese del tratamiento de sus datos personales por parte del responsable a partir de un cloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- OPOSICIÓN.- Exigir el cese al tratamiento total o parcial de sus datos personales.

Procedimiento para hacer valer sus derechos A.R.C.O.-

Usted lo podrá hacer valer al llenar el formulario que se localiza en la liga: [conjunto.com.mx](http://conjunto.com.mx) o puede presentar el formato A.R.C.O solicitándolo enviándolo al correo: [hola@conjunto.com.mx](mailto:hola@conjunto.com.mx) o en el domicilio del presente aviso.

#### **TIEMPO EN QUE DEBEMOS DAR RESPUESTA, Y EN SU CASO HACER VALER SUS DERECHOS:**

Le informamos que contamos con un término de 15 días hábiles contados a partir de recibir su solicitud, para emitirle respuesta por los medios que hubiere designado en el formato A.R.C.O.

Si su solicitud es procedente, en un término de 10 días hábiles haremos valer su derecho solicitado, en los términos que se indiquen en la respuesta de su solicitud.

#### **VIII. TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE PODEMOS HACER SI USTED NO SE OPONE:**

**AC PRESTADORA DE SERVICIOS MEXICO, S DE R.L DE C.V**, podrá realizar la transferencia nacional de sus datos personales a sus filiales o subsidiarias que sean identificadas o asociadas a **AC PRESTADORA DE SERVICIOS MEXICO, S DE R.L DE C.V** así como con terceros proveedores de servicios con quienes tenga relación jurídica o comercial.

Los terceros receptores de datos personales, tienen las mismas obligaciones y/o responsabilidades que **AC PRESTADORA DE SERVICIOS MEXICO, S DE R.L DE C.V** de conformidad a lo establecido en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, salvo que le notifiquen sobre nuevas finalidades en el aviso de privacidad del tercero receptor.

Si usted **NO** manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

#### **IX. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD:**

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por **AC PRESTADORA DE SERVICIOS MEXICO, S DE R.L DE C.V**, siendo que dichas modificaciones serán notificadas en el momento en que surjan y le serán comunicadas por los medios previstos por la Ley.

#### **X. POLÍTICAS RESPONSABLES EN PROTECCIÓN DE DATOS:**

Le informamos que **AC PRESTADORA DE SERVICIOS MEXICO, S DE R.L DE C.V** cuenta con políticas responsables en el tratamiento de sus datos personales, adicionales a aquellas a las que nos obliga la Ley, dichas políticas son esquemas de autorregulación vinculante que están en proceso de validación ante el Instituto Nacional de Acceso a la información y protección de datos. Por ahora no contamos un un número de registro ante el Instituto, por lo que, una vez validado, se lo informaremos por el presente medio.

Asimismo, le recordamos que, en caso de no dar respuesta a sus solicitudes, o que la respuesta no le sea satisfactoria, puede ejercer el **recurso de queja** previsto en las políticas Responsables de Protección de datos en un término de 10 días hábiles a partir de haber recibido respuesta o de que culminara el término para contestar la misma; es posible ejercerlo de manera opcional, sin que ello afecte o limite su derecho para ejercer la protección de derechos ante el INAI.

**\*\*** Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o vulnerado por alguna conducta por nuestro personal o por nuestras respuestas, violando las disposiciones de

la Ley Federal de Protección de datos personales en Posesión de Particulares podrá exponer queja o denuncia ante el INAI, para mayor información visite: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)